

”Overblikket over vores Human Capital er helt fantastisk”

Inkassofirmaet Collectia manglede overblik over deres HR og endte med at bruge SUPERSYSTEMS.DK'S HRMEasy til formålet. En beslutning de ikke har fortrudt.

HR-ansvarlig hos Collectia, Mette Bang Olin brænder for deres nye HR-system.

”Vi bruger HRMEasy til personaleadministration, rekruttering og tidsregistrering. Jeg må sige, at det simpelthen bare fungerer”, siger hun.

HR-System med struktureret overblik

Mette Bang Olin sad i efteråret 2016 med et problem. De Excel-ark, hun brugte til personaleadministration, var tidsrøvere, og hun efterlyste et system, der gav et struktureret overblik. Tidligere havde Collectia brugt et internationalt HR-system, som var svært at tilpasse til danske forhold. Hun gik grundigt til værks for at finde dets afløser.

”Vi prøvede tre udbydere, der var relevante. Med vores 120 ansatte var det ikke nødvendigt med et kæmpe SAP HR-system, der skal håndtere 1000 mennesker. Vi skulle have noget, der kunne tilpasses vores behov.

Fra vi besluttede os til HRMEasy, til det var oppe at køre, gik der to-tre måneder. Det var imponerende hurtigt”, siger Mette Bang Olin.



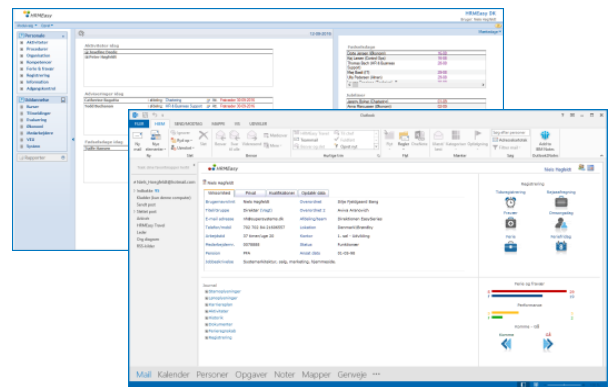
Collectia er et inkassofirma med 19 års erfaring i at inddrive gæld og ubetalte regninger, administrere betalingsaftaler, fakturere og fremsende rykkere. Virksomheden tæller ca. 120 ansatte på kontoret i

Albertslund, hvor de dagligt håndterer tusindvis af inkassosager.

Effektivt og fleksibelt

HRMEasy har gjort det lettere for Collectia at holde styr på alle dele af deres HR-arbejde. I en virksomhed på 120 ansatte er det vigtigt, at HR-systemet faciliterer et godt workflow. De gamle personalefiler gav ikke meget fleksibilitet eller overblik.

”I forbindelse med årsskiftet sidste år skulle jeg bruge en masse statistik over, hvor mange der var blevet ansat inden for de sidste tre måneder. Jeg sad det meste af en dag og hev data ud manuelt, men i år tog det mig 15 minutter”.



Et grønt ikon til hjælp

SUPERSYSTEMS.DK leverede et system til personaleadministration, der gav overblik over alle medarbejderdata, men Mette Bang Olin opdagede et nyt behov, da de gik i gang med processen. Hun havde lagt mærke til, at HRMEasy også havde en tidsregistreringsfunktion, som de kunne bruge.



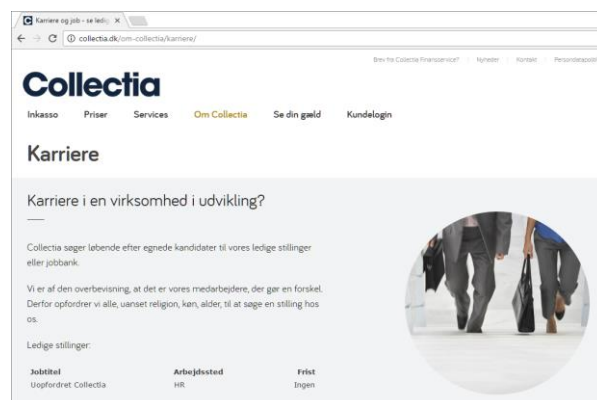
”SUPERSYSTEMS.DK foretog nogle justeringer i deres tidsregistreringsmodul, så det passede specifikt til os. I vores gamle tidsregistreringssystem skulle man gå ind på en dato og sjusse sig til de tidspunkter, man kom og gik. I den nye løsning, som SUPERSYSTEMS.DK har lavet, er et grønt ikon indlejret i din Outlook, som du klikker på, når du kommer. Den registrerer selv dags dato, og man kan angive, om man har holdt frokostpauser eller ej. Så klikker du bare, når du går. Det er super nemt”, siger hun.

Rekrutteringen blev lettere

Men tidsregistrering var ikke den eneste udfordring for Collectia. Ansættelsesprocedurerne var tæt på uoverskuelige for Mette Bang Olin.

”Før i tiden var det virkelig en tidsdræber, for vi modtager mange ansøgninger. Til en stilling som gældsrådgiver modtog vi typisk omkring 350 ansøgninger, og de skulle manuelt bekræftes på mail. Jeg skulle have styr på, hvem der skulle have afslag eller ej i forskellige mapper i Outlook, hvilket var meget tidskrævende. Afslag skulle også sendes, selvfølgelig med autorespond, men navnet skulle sættes ind manuelt. I går gav jeg afslag på en stilling, og der gik jeg bare ind i systemet og satte hak i ’send mail’. Og så skiftede den selv navnet ud automatisk”, siger hun.

Det er blevet så nemt, jeg opretter blot stillinger i systemet, så vises de automatisk på vores hjemmeside.



Samarbejde der er nede på jorden

Mette Bang Olin peger på, at hele processen med at få et nyt HR-system var nemmere, end hun havde troet. Det skyldes ikke mindst, at samarbejdet med SUPERSYSTEMS.DK fungerer godt.

”Vi er selv en organisation, der er meget nede på jorden, og det er dejligt at have en samarbejdspartner, der er lige sådan. SUPERSYSTEMS.DK sidder ikke og taler i koder, hvor man er i tvivl om, hvad de mener. De er rigtig gode til at vende tilbage på mails og ringe op, hvis der er tvivl om noget. Vi har en rigtig god kommunikation med dem”, siger Mette Bang Olin.

HRMEasy – Det brugervenlige, fleksible og professionelle HR-system

HRMEasy passer til både store, mellemstore og mindre virksomheders budget og kan leveres til kundens egen serverplatform – eller som en hosted service løsning. HRMEasy omfatter værktøjer til bl.a.:

- Effektiv personaleadministration
- Håndtering af HR-aktiviteter og medarbejdersamtaler
- Fraværsregistrering & ferieplanlægning
- Kørsel- & rejseafregning
- Tidsregistrering
- Undersøgelser & trivselsanalyser
- Kursusadministration
- Rekruttering og stillingsopslag
- Kompetencemåling/kortlægning
- Statistik & rapportering
- Håndtering/arkivering af dokumenter & e-mails

HRMEasy kan integreres med MS Outlook, og/eller afvikles i browsere/tablets/smartphones.

HRMEasy er i standard versionen integreret med MS Office Word, Excel og Outlook og har den samme enkle brugergrænseflade, og det kan udveksle data med virksomhedens øvrige administrative ERP/lønsystemer. Læs mere på www.suprsystems.dk