

”Et moderne HR-system giver ikke kun økonomiske men også menneskelige og strategiske gevinster”

Undersøgelser viser, at de virksomheder, der har størst succes, ofte er kendetegnet ved at have dygtige ledere og engagerede, tilfredse medarbejdere.



Af journalist, cand.polit., Christian Barnholdt

Human Resource Management (HRM) har som begreb og organisatorisk praksis fået en meget central placering i de senere år. I såvel private som offentlige virksomheder er der skabt en erkendelse af, at effektivitet, kompetence og fleksibilitet hænger sammen med den måde, hvorpå de menneskelige ressourcer forvaltes. Effektiv fastholdelse og udvikling af din virksomheds medarbejdere kræver gode planlægnings- og informationsværktøjer, og her kan moderne HR-systemer hjælpe med at sikre, at man også i fremtiden har en kompetent og velkvalificeret medarbejderstab.

Langt de fleste danske HR-afdelinger bruger i dag IT-værktøjer til de mange arbejdsopgaver med at registrere og holde styr på de store mængder data, som man opsamler om medarbejdernes kvalifikationer, ansættelsesfor-

hold, fravær, tidsforbrug, efteruddannelse, medarbejdersamtaler m.v.

Men i mange virksomheder gør man det ikke i ét samlet system, men med en række separate systemer og værktøjer. Konsekvensen af, at der ikke er fuld integration – eller slet ingen integration – mellem de forskellige 'it-øer', er ofte, at man bruger enorme mængder tid på at registrere og taste ind – og samtidig har meget svært ved at få overblik over den samlede 'HR-situation' i virksomheden.

Med ét samlet IT-system, der indeholder værktøjer til at håndtere alle opgaverne i HR-afdelingen, så at sige 'fra ansættelse til pension eller afskedigelse', kan



Niels Høgfeldt, direktør
SUPERSystems.dk

man effektivisere HR-arbejdet, både for virksomhedens og medarbejdernes skyld, fortæller Niels Høgfeldt, der er direktør i virksomheden SUPERSystems.dk, der står bag ét af markedets mest populære HR-systemer, HRMEasy.

Medarbejderne er livsnerven

Niels Høgfeldt siger: "Det er jo sådan i langt de fleste virksomheder i dag, at det er medarbejderne, der er livsnerven, altså den vigtigste produktionsfaktor overhovedet. Og det er normalt også den dyreste produktionsfaktor. Det giver et godt overblik at registrere i et IT-system, hvilke kompetencer de enkelte medarbejdere har tilegnet sig, og hvilke aftaler der bliver indgået om eksempelvis uddannelse og udvikling."

"Ledelsen får overblik over, hvad virksomheden rent faktisk 'kan', ligesom det kan være en god støtte til at

>>



>> sammensætte det rette hold af medarbejdere til et konkret projekt, fordi kompetencerne er registreret i systemet. Samtidig bliver medarbejdernes kompetencer generelt mere synlige, og de kan selv være med til at præge dem løbende. Det er blevet vigtigere at holde styr på både faktuelle og menneskelige værdier i takt med, at HR spiller en langt vigtigere rolle i virksomhedens strategi.”

”Et moderne HR-system fører således ikke kun til store tidsbesparelser på grund af den effektive dataregistrering, men giver også en langt mere detaljeret, hurtig og overskuelig rapportering, der giver både HR-afdelingen og ledelsen et langt bedre overblik over alle personalemæssige forhold, og dermed naturligvis også et langt bedre beslutningsgrundlag til den løbende styring og prioritering på både kort og langt sigt.” ■

SUPERSystems.dk

Hos SUPERSystems.dk beskæftiger vi os med rådgivning, udvikling og implementering af brugervenlige og effektive IT-løsninger til understøttelse af en lang række forretningsgange.

SUPERSystems.dk er etableret i 1998 og er en engageret og professionel samarbejdspartner, når din virksomhed skal indføre forretningskritiske IT-systemer. Forretningsforståelse, kompetence og tæt sparring med såvel ledelse som med medarbejdere er væsentlige faktorer, der skal håndteres under hele implementeringsprocessen. SUPERSystems.dk tilbyder et struktureret forløb fra kravspecifikation

til tilbudsgivning henover den tekniske installation frem til den egentlige uddannelse af medarbejderne.

Vores kerneprodukt er HR-systemet HRMEasy, der anvendes i en lang række danske virksomheder og organisationer, bl.a.:

DT Group A/S (Stark og Silvan)
Hydro Aluminium A/S
Betech Data A/S
Folketingets Ombudsmand
Sund og Bælt Holding A/S

"HRMEasy var det bedste af de HR-systemer, vi så på"

Marina Manniche Suhr, HR-chef i Sund & Bælt Holding A/S:

"Da vi i 2009 skulle vælge HR-system gennem et begrænset EU-udbud, kiggede vi meget grundigt på en række HR-systemer og vurderede dem på fire afgørende punkter, nemlig funktionalitet, teknik eller 'performance', brugervenlighed og pris. Og på den karakterskala vi vurderede dem efter, lå HRMEasy fra SUPERsystems.dk på en førsteplads. Så vi valgte at anskaffe HRMEasy, og den beslutning har vi ikke fortrudt."

Sådan lyder det fra Marina Manniche Suhr, der er uddannet cand. merc. og HR-chef i Sund & Bælt Holding.

Der er godt 120 medarbejdere i Sund & Bælt Holding, og til at holde styr på og have overblik over dem har man i HR-afdelingen siden november 2009 brugt HRMEasy, der afløste nogle rent manuelle og papirbaserede, og – med Marina Manniche Suhrs eget udtryk – 'gammeldags' registreringssystemer i blandt andet Excel og Word.

Første skridt med HRMEasy har været at få lagt de basale informationer ind og få sat strøm til MUS-processen, altså medarbejdersamtalerne. Næste

skridt bliver at se på mulighederne for at optimere de øvrige HR-processer. Når det er gjort, går man i gang med kompetencestyring, hvor man vil have konsulenterne fra SUPERsystems.dk med ind over.

Større effektivitet – og bedre overblik

Så der er en verden til forskel for de tre HR-medarbejdere, fortæller Marina Manniche Suhr: "Før havde vi al informationen på papir eller i Excel og Word, og nu bliver det elektronisk og ligger i ét system, HRMEasy. Så når jeg, f.eks. til vores årsrapport, skal angive, hvor mange medarbejdere vi har, eller jeg skal lave statistik over deres køns- og aldersfordeling, så sker det nu med et tryk på en tast. Så der er en del opgaver, der er blevet automatiseret, så vi ikke blot er blevet mere effektive, men også har fået et bedre overblik, end vi havde før."

Der er on-line adgang til alle data i systemet både fra hovedkonteret og fra afdelingen i Halskov, hvor man før mailede indscannede dokumenter mellem de to afdelinger, når den ene afdeling havde oplysninger, som



den anden skulle bruge. Samtidig har alle ledere nu fået on-line-adgang til alle data om de medarbejdere, som de er ansvarlige for. Det sker via et menupunkt i Outlook, som HRMEasy er stærkt integreret med. Systemet er brugervenligt, og lederne behøver kun en kort introduktion, før de kan manøvrere i systemet.. Og der er 100% problemfri integration til Lessor-lønssystemet, tilføjer Marina Manniche Suhr.

Så der er tilfredshed med valget af HRMEasy, og det gælder også fremtidsperspektiverne, understreger hun til slut: "Vi har fået et HR-system, der passer fint til vores aktuelle behov, men som samtidig kan udbygges med nye moduler fra SuperSystems.dk, når – eller hvis – vores behov ændrer sig. Så det var det helt rigtige valg, vi gjorde." ■

HRMEasy – Det brugervenlige, fleksible og professionelle HR-system

HRMEasy passer til både store, mellemstore og mindre virksomheders budget og kan leveres til kundens egen serverplatform – eller som en hosted service løsning.

HRMEasy omfatter værktøjer til bl.a.:

- Effektiv personaleadministration
- Håndtering af HR-aktiviteter og medarbejdersamtaler
- Fraværsregistrering & ferieplanlægning
- Kørsel- & rejseafregning
- Tidsregistrering – elektroniske uge/månedssedler
- Undersøgelser & trivselsanalyser

- Kursusadministration
- Administration af AMU-kurser og VEU-tilskud
- Rekruttering og stillingsopslag
- Kompetencemåling/kortlægning
- Statistik & rapportering
- Arkivering af breve & e-mails

HRMEasy kan afvikles på både Windows- og Mac-computere og kan integreres med MS Outlook, IBM Lotus Notes, og/eller med MS Internet Explorer.

HRMEasy er integreret med MS Office Word, Excel og Outlook og har den samme enkle brugergrænseflade som disse, og det kan udveksle data med virksomhedens øvrige administrative ERP/lønssystemer.